

E-09 디지털 금융사기와 분쟁 대응

사칭·리딩방·명의도용·원격제어 요구를 멈추고 기록·신고·구제로 연결합니다.

큰글자 학습본

핵심 문장과 행동 순서를 15.5포인트 큰 글자로 제공하는 읽기 지원 자료

판본 1.0.0 · 기준일 2026-09-01 · 다음 점검 2026-12-01

일반 교육자료입니다. 실제 계약·신청·세금·연금에는 최신 공식 안내를 다시 확인하십시오.

왜 배우는가

업무와 육아로 확인 시간이 부족한 시기에는 기관·회사·지인을 사칭해 서두르게 하는 연락에 취약할 수 있습니다. 손실을 만회하려는 조급함도 리딩방·신종투자 사기의 통로가 됩니다.

먼저 알아야 할 말

사칭

신뢰받는 기관·회사·지인의 신분을 가장하는 행위입니다.

원격제어

다른 사람이 내 기기의 화면과 기능을 조작할 수 있게 하는 방식입니다.

원본 기록

편집하지 않은 메시지·통화·계약·거래 자료입니다.

판단 순서

- 1. 연락을 끊고 추가 조작을 멈춘다
- 2. 다른 기기나 공식 번호로 기관·지인을 확인한다
- 3. 금융회사와 수사기관에 즉시 알린다
- 4. 대화·계약·이체·앱 정보를 원본으로 보존한다
- 5. 민원·분쟁·법률 절차를 피해유형에 맞게 구분한다

문제가 생겼다면

- 추가 송금·서명·해지·앱 조작을 멈춥니다.
- 계약서·설명서·화면·대화·거래내역 등 원본 기록을 보존합니다.
- 1332 금융감독원 금융상담
- 1397 서민금융콜센터
- 1600-5500 신용회복위원회
- 132 대한법률구조공단

오늘의 한 행동

가족과 함께 사용할 금융사기 확인용 공식 전화번호를 저장합니다.